

## 專家傳真—鼓勵創業

2014-09-09 01:16 | 工商時報 | 劉宛鑫德國基爾世界經濟研究院研究員

台灣失業率這二十年來一直往上攀升。實質薪資所得成長率也在近十年維持在低水平；高學歷勞動者的實質薪資甚或在過去幾年中幾次呈現負成長。在面對一般就業市場的高不確定性及悲觀前景的壓力下，越來越多台灣民眾—特別是年輕勞動人口，轉循其他的就業模式。

許多人因此轉而尋求擔任公職的機會。為此越來越多人投注相當的時間與精力在準備公務人員考試，以期高分通過順利拿到鐵飯碗。根據考試院統計，公務人員考試報名人數在過去十年增加了一倍：民國92年報考人數約26萬人；十年後的101年約52萬人，而錄取率則由6.4%降到4.4%。

另一方面因為就業困難，越來越多人轉而想靠自己創業賺錢。根據最新的全球創業觀察研究 (GEM)，台灣有創業意圖的人占總人口（尚未創業者）的26%。這個比例比起其他亦參與研究的創新驅動經濟體的平均比例還要高出許多。創業者—尤其是那些能為市場注入新的想法、推出新的產品或研發新的技術，亦或是那些能開發新的市場及新的市場機會的創業者，對一個經濟體是否能成功轉型為知識經濟體扮演一個相當關鍵的角色。

但因為在台灣這26%有意願創業的人中有一部分人是因為找不到合適的工作才轉念想創業的。這些人雖有創業意圖，但對創業的方向等等都尚未有具體的想法，有些可能甚至只是想創業賺錢卻不知要做什麼賣什麼。

許多歐美研究指出創業者一般具有一些特定的個人特質，家庭與社經背景；但當創業者中既有為抓住商機創業者亦有因就業困難而被動被迫創業者時，這些特質與背景並不顯見（參考Bickenbach等(2014)基爾工作論文第1940篇）。被動被迫創業者雖有創業意圖，但其在資金、資源、技術與專業甚或是心理上多尚未準備好，以至未能適當有效率地處理創業可能遇上的困難與挑戰。

比方說他們可能對創業相關法規更不了解，不知從哪可以獲得相關的資訊、支持與資源。也就是說他們在起跑點，相對上就輸給那些確定知道自己為何創業且商機為何的創業者，導致這些人創業失敗機率較高。但這些創業者中，若有一部分能因獲得相當的支持而成功，可能對社經發展有其一定的貢獻。政府政策若能得宜，提供適當支持，應能協助提高創業成功的機會，這預期會對社會經濟發展有正面影響。

台灣在鼓勵創業上，尤其近幾年各級政府機關各出台相關政策以提供創業支持。關於新創企業登記、雇員、進出口交易與籌資等亦有許多法規規定。但目前的問題是，各級政府機關在推動執行各項相關政策上各自為政，所投入的資金與人力支持沒有有效的整合導致資源浪費；且許多法規規定(比方說引進國際人才的規定與籌資規定等)並不是那麼合宜，導致一些新創企業不是受到過度法規的限制因而綁手綁腳，亦或是容易動輒得咎，違法而不自知。

針對這些問題政府也許該考量是否能在現有政府機關中指派一個適當部會針對台灣目前創業環境、創業者背景與台灣長期經濟發展方向研擬明確的創業政策，並對不同創業族群所需的資源與支持做適當的考量。國發會在103年提出的創業拔萃方案期整合各部會的資源鼓勵創業，客觀來看大方向是對的，但該方案是否真能達到目標，還是得看到底實質政策訂定與執行是否能具體有效整合各部會相關政策與資源，並考量到不同創業者在社經背景及所需的支持上差異。

但這並非意指創業者所需支持與資訊都該由政府提供。政府該負責部會所扮演角色應限定

在政策方向的确立與推動、資源與法規整合及溝通協調。政府並非無所不知，加上預算有限，所以政府本身能提供專業諮詢服務及資金資源支持是有限的。

以上僅能在短期或中期培養提高台灣新創企業面對處理創業挑戰的能力，並鼓勵有意願者創業。但長期來看，若知識經濟與新創產業要逐步發展成為台灣經濟成長主要動力，除了該因應台灣經濟與全球經濟的發展以調整改善台灣的市場經濟環境與制度規定外，更該將重點放在改革學校教育上，如何改善考試制度與教學模式以刺激年輕學子的創造力與想像力，並能培養其終身學習的興趣、對風險承擔的正面態度與創業家精神才是最關鍵的。